

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ НА САЙТЕ SOFIASTORY.RU

Настоящие Правила продажи товаров на сайте SOFIASTORY.RU (далее – «Правила») являются публичной Офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ и в любой момент могут быть изменены в одностороннем порядке по усмотрению Продавца.

1. Определения

- 1.1. Интернет-магазин SOFIASTORY.RU – веб-сайт <https://sofiastory.ru> является сервисом по предоставлению доступа к информации о Товарах, предназначенных для потенциальных Покупателей (далее - «Сайт»).
- 1.2. Владелец Сайта (далее – Продавец) – ООО «Бизнес-эффект» ОГРН 1055000518594.
Юридический адрес: 143909, Московская область, г. Балашиха, ул. Звездная, д.7, помещение 324,
e-mail: business-effect@yandex.ru
- 1.3. Покупатель – физическое лицо, приобретающее товар у Продавца для личного потребления.
- 1.4. Товар – предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара.
- 1.5. Заказ - осуществление Покупателем действий, направленных на приобретение Товара и его доставку по указанному адресу выбранным Покупателем способом.

2. Оформление заказа

- 2.1. Осуществляя заказ, Покупатель подтверждает, что полностью ознакомился с положениями настоящих Правил.
- 2.2. Покупатель вправе оформить Заказ на любой Товар, представленный на Сайте. Информация о Товарах носит справочный характер и не может в полной мере передавать исчерпывающую информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения вопросов об индивидуальных характеристиках Товара перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу.
- 2.3. Клиент указывает следующую информацию:
ФИО; номер контактного телефона; адрес доставки Заказа.
- 2.4. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие Заказа, с указанием наименования, цены выбранного товара и общей суммы Заказа, или Продавец связывается с Покупателем по телефону.
- 2.5. При отсутствии Товара на складе Продавец обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 2.6. При отсутствии Товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать Заказ.
- 2.7. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных Товаров нажатием кнопки «Оплатить онлайн»/ «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

3. Цена Товара и сроки оплаты

- 3.1. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до оформления Заказа. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит. В стоимость Товара включена стоимость доставки.
- 3.2. Способы и порядок оплаты Товара указаны на Сайте. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из числа доступных при оформлении Заказа. При необходимости порядок и условия оплаты заказанного Товара оговариваются Покупателем с Продавцом.
- 3.3. Оплата Товара подтверждается кассовым чеком. Чек выдается Покупателю в момент осуществления расчета. При дистанционной безналичной оплате через интернет электронный чек направляется Покупателю на предоставленный им адрес электронной почты, с момента подтверждения исполнения распоряжения о переводе денежных средств обслуживающим банком-эквайрингом, но не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. Бумажный чек не печатается.
- 3.4. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной

гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

4. Доставка Товара

- 4.1. После поступления денежных средств на счет Продавца, Продавец согласовывает с Покупателем срок и способ доставки Товара.
- 4.2. Срок доставки Товара указан на Сайте и зависит от выбранного способа доставки Товара. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о Заказе, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа.
- 4.3. Доставку осуществляет Продавец своими силами либо привлеченная им Служба доставки. Если доставка осуществляется Службой доставки, Продавец передает ей контактные данные Покупателя или Получателя Заказа для организации такой доставки.
- 4.4. В случае если доставка Товара произведена в установленные в Заказе сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки на условиях Продавца за счет Покупателя.

5. Возврат Товара

- 5.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».
- 5.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае сохранения его товарного вида (в неповрежденной упаковке), при наличии кассового чека, подтверждающего оплату Товара.
- 5.3. Возврат Товара производится по адресу: Республика Крым, г. Феодосия, ул. Земская, д 6. в рабочие дни с 9:00 до 17:00 по предварительной договоренности с Продавцом.
- 5.4. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную по Заказу, за вычетом стоимости доставки, не позднее трех рабочих дней с даты получения возврата Товара. Денежные средства за возвращаемый Товар отправляются на карту Покупателя, с которой производилась оплата. Срок зачисления денежных средств зависит от банка Покупателя и платёжной системы.
- 5.5. Возврат денежных средств за возвращаемый Товар подтверждается кассовым чеком. Продавец направляет Покупателю электронный чек на указанный им адрес электронной почты в момент расчета, определяемого подтверждением исполнения распоряжения о списании денежных средств банком, но не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств с расчетного счета Продавца.

6. Прочие условия

- 6.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты акцепта Покупателем настоящей Оферты (согласно п. 2.9 Правил) и действуют до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 6.2. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать их продажу по собственному усмотрению.
- 6.3. Все возникающие споры стороны будут решать путём переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящих Правил. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» подразумевают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами, в частности: наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, а также любые иные неконтролируемые события.